

Políticas de Reservación

- Las tarifas mostradas en el sitio web son solamente válidas el día de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, sólo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un correo de confirmación y el cargo correspondiente al check in ha sido aplicado.
- Al momento de reservar, usted confirma expresamente que conoce y acepta nuestras políticas de reservación, políticas de pago, políticas de cancelación y políticas de deslinde de responsabilidades. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido su forma de pago y el hotel comprobar la validez, suficiencia de fondos de su tarjeta de Credito realizando un check in por la primera noche. En caso de ser tarjeta de débito, deberá cobrarse el total de la reserva. Para realizar su reservación tenemos que verificar disponibilidad antes de poder confirmárselas. Le pedimos un plazo máximo de 24 horas para la verificación de disponibilidad y confirmación.
- Con el fin de evitar contratiempos, Usted debe imprimir su comprobante correspondiente y presentarlo al momento de requerir su servicio. Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible por escrito vía internet con recepción vía correo a info@lacasadelnaranjo.com mencionando su reservación. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas. Le sugerimos leer nuestras Políticas de Cancelación. Para mayor información, favor de contactar a recepción mencionando su fecha de reservación.

Políticas de Pagos

- (INTERNET) Una vez que usted nos haya mandado la solicitud de su reservación, le haremos llegar vía correo electrónico una confirmación de disponibilidad. Una vez que el pago del check in haya sido realizado se le enviará un correo de confirmación el cual será su comprobante de reservación y en el cual a su vez aparece la liga de esta página para que usted esté enterado de estas políticas de pagos y de Cancelación. Trabajamos con todas las tarjetas de crédito: American Express, VISA y Master Card. Para mayor información favor de contactar a recepción.
- (VÍA TELEFÓNICA) Será necesario que nos proporcione los datos de su tarjeta de crédito para realizar su reservación, ya que el cargo será realizado al momento de realizar la misma, de no ser así la tarjeta proporcionada quedará en garantía en caso de que aplique alguna de nuestras políticas de cancelación.
- Las tarifas publicadas en nuestro sitio web están cotizadas en moneda nacional (pesos mexicanos).

Políticas de Cancelación

- Toda solicitud de cancelación debe ser informada por escrito vía e-mail a recepción, mencionando su solicitud de reservación.

A continuación describimos nuestras políticas generales de cancelación:

- Las reservaciones canceladas 15 días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 0% del total de la cantidad de su reservación.
- Las reservaciones canceladas 7 días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo por el total de toda su reserva.
- Las reservaciones en caso de no llegar, no serán reembolsadas. De igual manera no aplican reembolsos para salidas anticipadas.

Deslinde de Responsabilidades

www.lacasadelnaranja.com declara que:

- Las fotografías mostradas en su portal de Internet son solamente representativas y no garantizan que a su llegada, todo sea exactamente igual como aquí se describe.
- www.lacasadelnaranja.com se reserva el derecho de rechazar a cualquier cliente en cualquier momento.
- Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de www.lacasadelnaranja.com deberá ser recibida a más tardar con catorce (14) días después de la fecha de salida especificada en la reserva.

www.lacasadelnaranja.com no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, que resulte de lo que se menciona a continuación:

- Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea www.lacasadelnaranja.com o sus empleados;
- Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, cambio de itinerario, confusión o equivocación de ciudad y país, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de www.lacasadelnaranja.com
- Falla del cliente en obtener la documentación requerida para su viaje tal como, pero no limitada a, pasaportes, visas y certificados, en cuyo caso Usted no tendrá derecho a ningún reembolso;
- Falla del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida y fecha de entrada y salida en hoteles, políticas.
- Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios ofrecidos. Nos reservamos el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables. Si nosotros tenemos que cancelar completamente su reservación, la responsabilidad de www.lacasadelnaranja.com estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado a www.lacasadelnaranja.com o el acomodo en otro hotel.
- Un reembolso total no será honrado en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por www.lacasadelnaranja.com por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de www.lacasadelnaranja.com con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada. En cualquier caso, a discreción de www.lacasadelnaranja.com, se podrá retener un 15% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.